

## 「おもてなしの心」から始まる一期一会のサービス

お客様とのつながりは接客・接遇の反応によって決まるといっても過言ではありません。さわやかな、気持ちのよい要領を得た対応は、自ら相手の好感度を高めま

す。  
本セミナーでは、自分・自社の”おもてなし”とは何かを考え、自分たちが出来る”おもてなし”を実践する場です。

顧客獲得のためにも、今一度初心に立ち返って各自の接客マナーの見直しや接客マナーアップのため、ぜひ本セミナーへご参加下さい。

### 記

1. 日 時           平成23年10月26日(水)  
                      午後7時～午後9時
2. 場 所           田原市役所渥美支所4階 401会議室
3. 参加費          無料
4. テーマ          「おもてなしの心」から始まる一期一会のサービス  
                      講師    座光寺 百合子 氏

※尚、出欠のご返事は10月13日(木)までにFAXまたは電話にてご連絡下さい。  
(FAX 34-3121・TEL 33-0441)

-----  
                                  経営セミナー (H23.10.26)  
                                  「おもてなしの心」から始まる一期一会のサービス

セミナー           出 席           欠 席           (○印して下さい)

事業所名 \_\_\_\_\_

参加者名 \_\_\_\_\_